

DUPLICAT



certificarea prezentului in scris:

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
“Felul tau de a iubi cu Müller Pezzi!”
30.01.2023 – 02.03.2023

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1. Prezenta campanie “Felul tau de a iubi cu Müller Pezzi!” (in continuare “Campania”) este organizata si desfasurata de catre **Muller Dairy RO SRL**, persoana juridica romana, cu sediul social in Sos. Alexandriei nr 60, Bragadiru, judetul Ilfov si sediul pentru corespondenta in Bdul. Biruintei, nr. 89, Pantelimon, judetul Ilfov, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J23/2584/2008, cod unic de inregistrare (CUI): RO 22223879, reprezentata legal de Green Owl Management Services SRL prin Dl. Yoav BAR (denumit in continuare “Organizatorul”).

1.2. Campania se va desfasura prin intermediul urmatoarei agentii de publicitate:

SEVEN WEB SRL, persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Str. Grigore Manolescu 10-14, Etaj 5, Cod Postal 011233, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/15978/2008, cod unic de inregistrare (CUI): 24485000, reprezentata legal de Dl. Laurentiu Dumitrescu - Director General.

1.3. Participantii la campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”/ “Regulamentul”).

1.4. Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant pe link-ul <https://muller.com.ro/pezzi/regulament.pdf>.

1.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a completa si/sau modifica Regulamentul Oficial, completarea si/sau modificarea urmand a fi adusa la cunostinta publica prin publicarea noului Regulament/ a Actului Additional la regulamentul, pe link, cu cel putin 24 de ore anterior intrarii in vigoare a modificarilor/completarilor.

1.6. Organizatorul poate verifica oricand masura in care o persoana respecta prezentul Regulament Oficial. In cazul in care Organizatorul constata sau ii sunt aduse la cunostinta:

(a) incalcare sau nerespectare ale Regulamentului Oficial sau nerespectare ale conditiilor impuse pentru participarea in Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudata, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputatia Campaniei, Organizatorului, Agentiei sau a celorlalte parti implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, si/sau descalficarea Participantilor implicati, chiar castigatori. In toate cazurile in care exercita aceasta prerogativa, Organizatorul nu datoreaza nicio despagubire de orice natura sau plata persoanei descalficata.

1.7. In toate cazurile, Organizatorul poate actiona in instanta persoanele implicate, pe baza dovezilor existente, respectiv poate sesiza autoritatile competente in vederea luarii tuturor masurilor legale necesare.

1.8. In vederea solutionarii amiabile a oricarei potentiale probleme ce ar putea sa rezulte din modalitatea de organizare si desfasurare a prezentei Campanii, conform Regulamentului Oficial, orice reclamatie in legatura cu desfasurarea Campaniei in raport de Regulamentul Oficial va fi adresata in scris Organizatorului in termen de cel mult doua (2) zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat, sau cel mai tarziu pana la data de 02.04.2023 in cazul in care evenimentul s-a produs ulterior incheierii Campaniei, la coordonatele de contact indicate in Sectiunea 14 (Date de contact) din prezentul Regulament Oficial. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare/raspunde reclamatilor depuse ulterior expirarii termenelor indicate mai sus, in functie de data survenirii evenimentului reclamat, fara ca prin aceasta sa se aduca atingere dreptului consumatorilor de a apela la mijloacele de protectie prevazute de lege in beneficiul acestora, dupa caz.

1.9. Campania este organizata si desfasurata in temeiul O.G. nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

1.10. Campania nu este sponsorizata, sprijinita sau administrata de catre Meta (Facebook, Instagram & co)

1.11. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Materialele publicitare si/sau cu rol informativ reflecta, in mod rezonabil, prevederile prezentului Regulament. Participantii inteleg faptul ca materialele publicitare si/sau cu rol informativ, in mod inerent, nu prezinta acelasi grad de informatie precum prezentul Regulament. Ca atare, informatiile pe care astfel de materiale pot contine vor fi interpretate si se vor completa in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. In caz de discrepanta intre orice informatii prevazute in materialele publicitare si/sau cu rol informativ si prezentul Regulament prevaleaza prevederile prezentului Regulament.



SECTIUNEA 2. LOCUL SI DURATA DESFASURARII CAMPANIEI

2.1. Campania este organizata si desfasurata pe teritoriul Romaniei. Campania se va desfasura astfel:

- *in perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 08 februarie 2023, ora 23:59:59, pentru activarea de Valentine's Day (Ziua Indragostitilor);*
- *in perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 20 februarie 2023, ora 23:59:59, pentru activarea de Dragobete;*
- *in perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 23 februarie 2023, ora 23:59:59, pentru activarea de ziua de 1 Martie;*
- *in perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 02 martie 2023, ora 23:59:59, pentru activarea de ziua de 8 Martie.*

2.2. Inscrierile in campanie se vor face exclusiv pe pagina <http://www.muller.com.ro/pezzi>, prin alegerea activarii care se va face prin selectarea unui video din cele 4 (patru) afisate. Orice alta inscriere in afara celor de pe site-ul oficial Müller nu vor fi luate in considerare in tragerea la sorti.

2.3. *Dupa incetarea campaniei (se ia in calcul ultima zi e fiecarei activari: 08 februarie 2023, ora 23:59:59, 20 februarie 2023, ora 23:59:59, 23 februarie 2023, ora 23:59:59, 02 martie, ora 23:59:59), Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate si nu isi mai asuma nicio obligatie in legatura cu orice circumstanta care ar putea eventual conduce la concluzia actualitatii sau continuarii Campaniei.*

2.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei pe parcursul derularii acesteia, dar nu inainte de a anunta acest lucru in mod public prin modalitatile mentionate in sectiunea 1 din Regulamentul Oficial.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1 Participarea la aceasta Campania este accesibila oricarei persoane fizice (denumita in continuare „Participant”) care:

- a) are domiciliul/resedinta in Romania;
- b) in sensul legii este: major, cu capacitate deplina de exercitiu;
- c) indeplineste conditiile din Sectiunea 4 - Modul de desfasurare a Campaniei din prezentul Regulament.

3.2. Organizatorul este indreptatit sa ia masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile prezentei Campanii.

3.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel castigate si de a urmări in instanta respectivele persoane pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

SECTIUNEA 4. MODUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

4.1. **Conditii privind inscrierea valabila in Campanie**

4.1.1. Pentru inscrierea valabila in vederea participarii la Campania este necesara indeplinirea cumulativa

a urmatoarelor conditii:

- (1) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor sectiunii 3 de mai sus;
- (2) Participantul se va inscrie cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in prezenta sectiune 4;
- (3) Participantul declara pe proprie raspundere ca datele inscrise in concurs ii apartin si are drept de posesinta asupra acestora. Organizatorul nu isi asuma in niciun moment responsabilitatea pentru datele inscrise de catre participanti pe pagina de campanie: <http://www.muller.com.ro/pezzi>.

4.2. Modalitatile de inscriere in Campanie

(1) Participantii se vor putea inscrie in Campanie astfel:

A. Pentru activarea de Valentine's Day (Ziua Indragostitilor)

In perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 08 februarie 2023, ora 23:59:59 participantii la Campanie, trebuie:

- sa acceseze in perioada campaniei pagina <http://www.muller.com.ro/pezzi>;
- sa selecteze video-ul dedicat activarii de **Valentine's Day, Müller Pezzi Cirese**;
- sa raspunda la cele doua intrebari afisate in pagina de campanie. Nu exista raspunsuri corecte la cele doua intrebari, intrebarile nu urmaresc testarea cunostintelor participantilor, ci doar o interactiune de marketing si nici nu reprezinta modalitatea prin care vor fi desemnati castigatorii, acestia fiind selectati prin tragere la sorti;
- sa completeze toate campurile din formular: nume si prenume, numar de telefon, adresa de email;
- sa fie major la data inscrierii in campanie;
- sa declare ca a citit si este de acord cu regulamentul campaniei;
- sa accepte termenii si conditiile site-ului si cu prelucrarea datelor inscrise in campanie in vedere desfasurarii campaniei si livrarea premiilor.

B. Pentru activarea de Dragobete

In perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 20 februarie 2023, ora 23:59:59 participantii la Campanie, trebuie:

- sa acceseze in perioada campaniei pagina <http://www.muller.com.ro/pezzi> ;
- sa selecteze video-ul dedicat activarii de **Dragobete, Müller Pezzi Mure & Zmeura**;
- sa raspunda la cele doua intrebari afisate in pagina de campanie. Nu exista raspunsuri corecte la cele doua intrebari, intrebarile nu urmaresc testarea cunostintelor participantilor, ci doar o interactiune de marketing si nici nu reprezinta modalitatea prin care vor fi desemnati castigatorii, acestia fiind selectati prin tragere la sorti;
- sa completeze toate campurile din formular: nume si prenume, numar de telefon, adresa de email;
- sa fie major la data inscrierii in campanie;
- sa declare ca a citit si este de acord cu regulamentul campaniei;
- sa accepte termenii si conditiile site-ului si cu prelucrarea datelor inscrise in campanie in vedere desfasurarii campaniei si livrarea premiilor.

C. Pentru activarea de 1 Martie

In perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 23 februarie 2023, ora 23:59:59 participantii la Campanie, trebuie:

- sa acceseze in perioada campaniei pagina <http://www.muller.com.ro/pezzi> ;
- sa selecteze video-ul dedicat activarii de **1 Martie, Müller Pezzi Capsune**;
- sa raspunda la cele doua intrebari afisate in pagina de campanie. Nu exista raspunsuri corecte la cele doua intrebari, intrebarile nu urmaresc testarea cunostintelor participantilor, ci doar o interactiune de marketing si nici nu reprezinta modalitatea prin care vor fi desemnati castigatorii, acestia fiind selectati prin tragere la sorti;
- sa completeze toate campurile din formular: nume si prenume, numar de telefon, adresa de email;
- sa fie major la data inscrierii in campanie;
- sa declare ca a citit si este de acord cu regulamentul campaniei;

- sa accepte termenii si conditiile site-ului si cu prelucrarea datelor inscrise in campanie in vedere desfasurarii campaniei si livrarea premiilor.

D. Pentru activarea de 8 Martie

In perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 02 martie 2023, ora 23:59:59 participantii la Campanie, trebuie:

- sa acceseze in perioada campaniei pagina <http://www.muller.com.ro/pezzi> ;
- sa selecteze video-ul dedicat activarii de **8 Martie**, Müller Pezzi Piersici & Caise;
- sa raspunda la cele doua intrebari afisate in pagina de campanie. Nu exista raspunsuri corecte la cele doua intrebari, intrebarile nu urmaresc testarea cunostintelor participantilor, ci doar o interactiune de marketing si nici nu reprezinta modalitatea prin care vor fi desemnati castigatorii acestia fiind selectati prin tragere la sorti;
- sa completeze toate campurile din formular: nume si prenume, numar de telefon, adresa de email,
- sa fie major la data inscrierii in campanie;
- sa declare ca a citit si este de acord cu regulamentul campaniei;
- sa accepte termenii si conditiile site-ului si cu prelucrarea datelor inscrise in campanie in vedere desfasurarii campaniei si livrarea premiilor.



Indiferent de activarea pe care o aleg sa se inscrie la campanie, participantii, optional, pot alege sa primeasca newsletterul Müller Dairy Romania prin bifarea: *Sunt de acord sa primesc e-mailuri cu scop de marketing din partea Müller Dairy Romania.*

Intrebarile si raspunsurile care vor fi afisate, indiferent de activarea pentru care participantul alege sa participe sunt:

Intrebarea 1:

Care este sortimentul de Müller Pezzi preferat?

- Müller Pezzi iaurt cremos cu bucati de cirese
- Müller Pezzi iaurt cremos cu bucati de zmeura si mure
- Müller Pezzi iaurt cremos cu bucati de piersici si caise
- Müller Pezzi iaurt cremos cu bucati de capsuni

Vor putea selecta o singură opțiune de răspuns.

Intrebarea 2:

Cu cine ai imparti chiar acum un Müller Pezzi über delicios?

- Cu partenerul / partenera de viata
- Cu mama
- Cu un membru al familiei
- Cu un prieten / o prietena

Vor putea selecta o singură opțiune de răspuns.

Un participant se poate inscrie in campanie de maximum 4 (patru) ori, dar cu o singura inscriere pentru fiecare din cele 4 activari. De exemplu, daca un participant a facut o inscriere accesand activarea de Dragobete, acesta se mai poate inscrie si la celelalte 3 activari, dar nu mai poate efectua o inscriere in activarea de Dragobete. Un participant poate castiga un singur premiu pe durata intregii campanii.

Totusi, un participant la campanie isi poate creste sansele pentru tragerea la sorti pentru fiecare activare, daca alege optiunea de a distribui video-ul pe care l-a accesat pentru inscrierea in campanie, pe profilul personal de Facebook. Pentru a putea distribui video-ul, acesta trebuie sa se autentifice cu userul/ contul sau de Facebook pe site, in pasul final, dupa inscrierea in campanie; mai intai autentificandu-se cu platforma (contul sau de Facebook), iar apoi apasand butonul de share din pagina. Un participant poate distribui de maximum 10 ori, acelasi video, pe toata durata campaniei si poate cumula maximum 10 sanse la tragerea la sorti. 1 share (o distribuire) = o sansa extra in tragerea la sorti.

(2) Prin participarea la campanie, participantii declara pe propria raspundere ca datele inscrise in campanie sunt corecte si ii apartin.

(3) Nu vor fi luate in considerare inscrierile transmise in urmatoarele conditii:

(a) Daca acestea sunt transmise in afara Perioadei Campaniei sau pe alte canale decat cele indicate in prezentul Regulament;

(b) Daca acestea au fost efectuate prin tentative de fraudă sau prin oricare alte modalitati si/sau echipamente electronice si/sau software decat cele indicate de catre Organizator, ori au fost efectuate cu nerespectarea oricareia dintre conditiile si termenii Regulamentului.

(c) Daca nu respecta conditiile de validitate de la art. 4.3. din prezentul Regulament.

(d) Daca inscrierile au fost efectuate de persoana cu varsta sub 18 ani.

(e) Nu se pot inscrie la campanie persoanele angajate in cadrul Müller Dairy RO S.R.L, respectiv SC Even WEB SRL, precum si rudele de gradul 1 ale acestora.

(f) In tragerile la sorti vor fi luate in considerare doar inscrierile unice. *La inscriere un Participant unic este definit de acelasi numar de telefon.*

4.3. Conditii de validitate

(1) Inscrierile in Campanie trebuie sa respecte urmatoarele cerinte:

- sa respecte conditiile prevazute la art. 4.1.
- sa respecte conditiile prevazute la art. 4.2.

(2) Validarea inscrierilor in Campanie este atributul exclusiv al Organizatorului.

(3) Organizatorul isi rezerva dreptul de a respinge/ invalida orice inscriere care nu respecta conditiile impuse in cadrul sectiunii. 4

(4) Dupa inscrierea in campanie, participantul nu mai poate modifica datele transmise.

SECTIUNEA 5. PREMII

5.1. Premii:

Tipologie Premiu	Cantitate BUC	Valoare unitara (TVA inclus)	Valoare totala (TVA inclus)
Premii acordate pentru activarea de Valentine's Day			
Voucher Duet 3D Cinema City*	3	130.10 lei	390.30 lei
Voucher Fashion Days	3	200 lei	600 lei
Voucher Floria	3	200 lei	600 lei
Premii acordate pentru activarea de Dragobete			
Voucher Duet 3D Cinema City*	3	130.10 lei	390.30 lei
Voucher Sky Map	3	250 lei	750 lei
Voucher Tombabe	3	200 lei	600 lei
Premii acordate pentru activarea de 1 Martie			
Voucher Tombabe	3	200 lei	600 lei
Voucher Sabrini Bijuterii	3	200 lei	600 lei
Voucher Zara	3	150 lei	450 lei
Premii acordate pentru activarea de 8 Martie			
Voucher Sephora	3	200 lei	600 lei
Voucher Floria	3	200 lei	600 lei
Voucher Sabrini Bijuterii	3	200 lei	600 lei
Valoare totala premii			6,780.6 lei

Valoarea totala estimativa a celor **36 de premii** oferite in cadrul Campaniei este de 6,780.6 lei.

*Mai multe detalii aici:

Voucher Cinema City: <https://www.cinemacity.ro/static/ro/ro/gift-vouchers>

Voucher Fashion Days:

https://www.fashiondays.ro/vouchers/gift-cards/?gclid=Cj0KCOiA_bieBhDSARIsADU4zLet4FZ3KF7ZY9pBXLhrrgSes59THk08S9v6s-TDH2WxQ93IWvD_kCgaAoJaEALw_wcB

https://www.floria.ro/livrare-nationala/florarie-online-bucuresti/?gclid=Cj0KCOiA_bieBhDSARIsADU4zLcbTnHF9ckERhjEL94otZ8OdwAwt1HvN-cH6oMmCPKfDiyWH4oLBcaAssZEALw_wcB

Voucher Floria:

https://www.floria.ro/livrare-nationala/florarie-online-bucuresti/?gclid=Cj0KCOiA_bieBhDSARIsADU4zLcbTnHF9ckERhjEL94otZ8OdwAwt1HvN-cH6oMmCPKfDiyWH4oLBcaAssZEALw_wcB

Voucher SkyMap:

<https://skymap.ro/products/sky-map-gift-card>

Voucher ToomBabe

<https://www.tombabe.ro/>

Voucher Zara

https://static.zara.net/static/pdfs/RO/giftcard-conditions/giftcard-conditions-ro_RO-20220322.pdf

Voucher Sephora:

<https://cardcadou.sephora.ro/>

Voucher Sabrini:

<https://sabrini.ro/e-giftcard-sabrini-200-lei-67297>

Toate voucherele vor fi transmise câștigătorilor în format digital. Se aplica termenii și condițiile fiecărui furnizor în parte. Organizatorul nu se face vinovat de posibile probleme legate de aplicarea voucherului.

5.2. Premiile acordate și beneficiile mai sus menționate nu sunt transmisibile și nu pot fi înlocuite cu alte premii sau beneficii și nici nu pot fi convertite în bani.

5.3. Premiile vor fi trimise pe mail, la adresa de mail cu care castigatorii s-au înscris sau cea menționată de acesta prin apel telefonic.

5.4. Numele și prenumele castigatorilor vor fi afișate pe pagina <https://www.muller.com.ro/pezzi/castigatori.pdf> până la data de 09 martie 2023.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL DE ACORDARE A PREMIILOR ȘI CONDIȚII DE VALIDARE A CASTIGATORILOR

6.1. Extragerile se vor realiza prin intermediul platformei **random.org**, care va desemna în mod aleator castigatorii și rezervele dintr-o bază de date ce conține înscriserile valide, conform prezentului Regulament Oficial și vor avea loc după calendarul următor:

- În data de 10 februarie 2023 se va efectua extragerea pentru premiile alocate pentru activarea de Valentine's Day:

- din toate înscriserile valide efectuate în perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 08 februarie 2023, ora 23:59:59
 - 3 castigatori pentru premiul constând în Voucher Duet 3D Cinema City;
 - 3 castigatori pentru premiul constând în Voucher Fashion Days;
 - 3 castigatori pentru premiul constând în Voucher Floria;
 - 1 (o) rezerva pentru fiecare castigator.

- În data de de 21 februarie 2023 se va efectua extragerea pentru premiile alocate pentru activarea de Dragobete:

- din toate înscriserile valide efectuate în perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 20 februarie 2023, ora 23:59:59
 - 3 castigatori pentru premiul constând în Voucher Duet 3D Cinema City;
 - 3 castigatori pentru premiul constând în Voucher Sky Map;
 - 3 castigatori pentru premiul constând în Voucher Tombabe;



- 1 (o) rezerva pentru fiecare castigator.

- In data de 24 februarie 2023 se va efectua extragerea pentru se vor desemna premiile alocate pentru activarea de 1 Martie:

- din toate inscrierile valide efectuate in perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 23 februarie 2023, ora 23:59:59
 - 3 castigatori pentru premiul constand in Voucher Tombabe;
 - 3 castigatori pentru premiul constand in Voucher Sabrini;
 - 3 castigatori pentru premiul constand in Voucher Zara;
 - 1 (o) rezerva pentru fiecare castigator.

- in data de 03 martie 2023 se vor desemna premiile alocate pentru activarea de 8 Martie:

- din toate inscrierile valide efectuate in perioada 30 ianuarie 2023, ora 00:00:00 – 02 martie 2023, ora 23:59:59
 - 3 castigatori pentru premiul constand in Voucher Sephora;
 - 3 castigatori pentru premiul constand in Voucher Floria;
 - 3 castigatori pentru premiul constand in Voucher Sabrini;
 - 1 (o) rezerva pentru fiecare castigator.

In total vor fi desemnati 36 castigatori. Pentru fiecare premiu in parte se va selecta cate o (una) rezerva. Total: 36 castigatori si 36 rezerve.

Numele castigatorilor vor fi facute publice dupa finalizarea proceselor de validare, nu mai tarziu de data de 09 martie 2023.

6.2. Conditii de validare.

6.2.1. Pentru ca o participare sa fie considerata valida, aceasta trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) Participantii sa respecte reglementarile prezentului Regulament;
- b) Participantii sa aiba dreptul de participare conform Sectiunii 3;
- c) Participantii sa urmeze mecanismul Campaniei conform Sectiunii 4.

6.2.2. Atentie! Inscrierea in Campanie nu presupune in contrapartida niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare pentru Participanti. Cu toate acestea, pentru tarifele telefonice normale, internet, precum si cheltuielile normale pentru participarea la premiere sunt in sarcina Participantilor.

6.3. Validarea castigatorilor

6.3.1 Ulterior desemnarii castigatorilor Campaniei, potrivit mecanismelor de selectie descrise mai sus, Organizatorul va proceda la validarea castigatorilor, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea Participantilor in Campanie, precum si modul de desfasurare a acesteia.

6.3.4. Potentialii castigatori vor fi contactati telefonic sau pe email in vederea confirmarii identitatii si a datelor inscrise, precum și pentru obtinerea adresei de email pentru transmiterea premiului.

6.3.5 Potentialii castigatori vor fi contactati prin email si/ sau telefonic in termen de o zi lucratoare de la data fiecarei extragerii (09 februarie 2023, 21 februarie 2023, 24 februarie 2023, 03 martie 2023).

6.3.6. Daca potentialul castigator al unui premiu nu raspunde in termen de 24 de ore celor 3 incercari ale Organizatorului de a-l contacta telefonic si/sau pe mail, atunci va fi invalidat si va fi contactata rezerva. Daca nici rezerva nu raspunde celor 3 incercari ale Organizatorului de a o contacta, aceasta va fi invalidata, premiul va ramane in proprietatea Organizatorului, urmand a nu mai fi acordat.

6.3.7. Pentru evitarea oricaror dubii, un participant poate castiga pe toata Perioada Campaniei maxim 1 premiu.

SECTIUNEA 7. LITIGII

7.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila potrivit clauzei 1.8 sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente romane. Legea aplicabila este legea romana.

SECTIUNEA 8. INCETAREA INAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

8.1. Campania poate inceta inainte de termen, (a) in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa acestuia, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei sau (b) printr-o decizie a Organizatorului, de a nu continua Campania.

8.2. Situatiilor avute in vedere la litera (a) de mai sus le sunt asimilate si actele de putere publica ale unei instante competente sau ale altei autoritati publice competente.

8.3. In situatiile avute in vedere in aceasta Sectiune, Organizatorul nu mai este tinut la nicio obligatie catre Participanti, dupa cum nu este tinut la intoarcerea unei sume banesti sau plata unei sume banesti cu titlu de despagubire sau altele asemenea. Incetarea inainte de termen a Campaniei urmeaza a fi adusa la cunostinta publica in modalitatile prevazute la Sectiunea 1.



SECTIUNEA 9. RESPONSABILITATE

9.1. Prin participarea la Campanie, toti Participantii sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a Participantilor si a eventualilor castigatori. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a campaniei, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

9.2. Organizatorul nu are nicio obligatie de a purta corespondenta cu solicitantii unor revendicari necastigatoare ce apar ulterior acordarii efective a premiilor sau dupa data incetarii prezentei Campanii.

9.3. In eventualitatea unei dispute sau contestari asupra validarii unui castig si/sau acordarii vreunui premiu, decizia Organizatorului este definitiva.

9.4. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate privind:

- (a) corectitudinea si caracterul complet al datelor personale furnizate de catre Participanti;
- (b) imposibilitatea participarii la Campanie, pierderile de informatii sau intarzierile inscrierilor generate de cauze care nu depind direct de Organizator sau Agentie, cum ar fi defectiuni tehnice cauzate de furnizorii de internet, de telefonie mobila etc.;
- (c) imposibilitatea Participantului desemnat castigator de a intra in posesia premiului din diverse motive neimputabile Organizatorului sau persoanelor pentru care acesta este tinut sa raspunda;
- (d) toate prejudiciile suferite de catre orice participant desemnat castigator si/sau de catre reprezentantul legal al acestuia (dupa caz) in legatura cu premiul castigat;
- (e) probleme de ordin tehnic sau de incapacitate a Participantului (erori ale browserelor, probleme ale conexiunii la internet, probleme de hardware sau software ale echipamentului cu care acceseaza site-ul, incapacitatea participantului de a lucra pe calculator sau de a naviga pe internet) pe care le- ar putea intampina acestia la inscrierea in Campanie;

SECTIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor inscrise in cadrul Campaniei se desfasoara cu respectarea legislatiei aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal, in mod particular potrivit Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 (in continuare "RGPD") si a legislatiei subsecvente in domeniu.

10.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate de catre Organizator, in calitate de operator, atat direct, cat si prin intermediul societatilor care il asista in organizarea Campaniei (cum ar fi Agentia, in calitate de imputernicit).

10.3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal.

10.3.1 Datele cu caracter personal ale Participantilor sunt prelucrate in temeiul relatiei contractuale ce este stabilita prin acceptarea Regulamentului Campaniei, in scopul desfasurarii Campaniei, validarii, atribuirii premiilor, in scop de reclama pentru Organizator, solutionarea plangerilor formulate de participant in legatura

cu derularea Campaniei. Participantii au posibilitatea de a formula reclamatii si de a contesta modul de desfasurare a Campaniei potrivit Regulamentului.

10.3.2. De asemenea, publicarea datelor Participantilor castigatori se poate realiza in temeiul obligatiei legale care incumba Organizatorului potrivit legislatiei in domeniul comercializarii produselor si serviciilor de piata.

10.3.3 Datele Participantilor pot fi prelucrate de Organizator si in contextul solutionarii cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in temeiul obligatiei legale.

10.3.4 Organizatorul poate prelucra datele Participantilor in vederea solutionarii altor plangeri decat cele mentionate la 10.3.1. si 10.3.4 de mai sus, formulate de persoanele care se considera vatamate, respectiv pentru apararea drepturilor Organizatorului, punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apararea in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcarii, realizarea diverselor raportari.

10.4. Persoanele vizate. Persoanele vizate de prezenta prelucrare sunt persoanele fizice care se inscriu in Campanie potrivit prezentului Regulament Oficial, indiferent daca se dovedeste ulterior ca acestea nu indeplineau conditiile pentru a fi considerate Participant potrivit prezentului Regulament Oficial

10.5. Categoriile de date cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Categoriile de date cu caracter personal care fac obiectul prezentei prelucrării sunt următoarele:

- (a) pentru toti participantii: nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, cont de Facebook.
- (b) pentru castigatorii premiilor campaniei: nume, prenume, data nasterii, adresa de email, numar de telefon.

Furnizarea acestor date este necesara pentru executarea contractului, respectiv pentru a asigura participarea in cadrul Campaniei, pentru a asigura livrarea premiilor, precum si pentru achitarea impozitului aplicabil veniturilor din premii, in cazul in care se aplica.

10.6. Categoriile de destinatari. Datele cu caracter personal colectate si prelucrate in cadrul Campaniei de catre sau pe seama Organizatorului pot fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia care asista in organizarea Campaniei si realizarii celorlalte scopuri mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul autoritatilor competente, conform prevederilor legale in vigoare, precum si publicului (in ceea ce priveste Castigatorii). Numele si prenumele castigatorilor vor fi afisate pe pagina <https://www.muller.com.ro/pezzi/castigatori.pdf> pana la data de 09 martie 2023.

10.7. Durata prelucrării. Datele cu caracter personal colectate vor fi stocate atat pe perioada desfasurării Campaniei, cat si ulterior incheierii acesteia pe perioada necesara conform prevederilor legale in vigoare, cum ar fi cele in materie fiscala si in materia arhivării.

10.8. Participantii pot alege daca doresc sa primeasca emailuri cu scop de marketing din partea Müller Dairy RO.

10.9. In masura in care in cadrul Campaniei, Participantii dezvaluie date cu caracter personal aparținand unor terte persoane, Participantii confirma ca au informat in mod corespunzator si complet aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate, inclusiv faptul ca aceste date sunt folosite in scopul desfasurării Campaniei, intre altele in vederea atribuirii premiului si ca au obtinut acordul persoanelor respective pentru aceasta operatiune. In acest sens, Participantii au obligatia de a informa aceste persoane cu privire la continutul acestei sectiuni.

10.10. Drepturile Participantilor ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Fiecare persoana vizata de prezenta prelucrare beneficiaza conform prevederilor legale aplicabile in materie de urmatoarele drepturi:

- a) acces la date: puteti solicita si primi o confirmare de la Organizator cu privire la detaliile prelucrarilor de date (ce date prelucram si in ce scop, unde si cat timp le stocam, cine are acces la ele etc);
- b) rectificare: daca datele pe care le utilizam sunt inexacte sau incomplete le puteti actualiza printr-o cerere (exemplu: daca v-ati schimbat numărul de telefon sau adresa de e-mail ne puteti contacta pentru a

actualiza aceste date). Acest drept poate fi exercitat impreuna cu cel de restrictionare sau cu cel de opozitie;

c) stergere: puteti solicita sa stergem o parte sau toate datele pe care le avem despre dumneavoastra. Important! Nu vom putea da curs cererii in toate cazurile (exemple: legea ne obliga sa pastram datele o anumita perioada; datele ne sunt utile pentru un interes legitim precum apararea unui drept in instanta);

d) restrictionare: puteti solicita sa nu utilizam datele care va privesc, ci doar sa le stocam pana la rezolvarea unei alte solicitari pe care ne-ati transmis-o si anume:

Ø solicitare de rectificarea datelor;

Ø opozitie fata de stergerea datelor in situatia unei prelucrari ilegale;

Ø solicitarea de furnizare a anumitor date pentru apararea unui drept;

Ø opozitie fata de prelucrarea datelor – a se vedea pct. (f) de mai jos.

e) portabilitate: puteti cere ca datele pe care ni le-ati furnizat sa va fie comunicate pe un suport utilizat in mod curent, intr-un format care poate fi citit automat. De asemenea, puteti cere ca datele care va privesc sa fie trimise catre un alt operator.

Important! Legea ne obliga sa dam curs cererii doar pentru datele prelucrate anterior in baza consimtamantului dumneavoastra sau pentru derularea contractului incheiat cu noi si doar daca datele sunt prelucrate prin mijloace automate.

f) opozitie: va puteti opune prelucrarilor de date derulate pe baza interesului nostru legitim.

Important! Legea ne obliga sa dam curs cererii doar pentru prelucrarile realizate in scop de marketing direct (exemplu: daca primiti e-mailuri cu reclame de la noi ne puteti solicita dezabonarea). In celelalte cazuri, vom pune in balanta interesele noastre si respectiv situatia dumneavoastra particulara pentru a lua o decizie finala. De aceea, va rugam sa ne explicati si de ce va opuneti prelucrarii atunci cand formulati cererea.

g) procesul decizional automatizat: ca regula, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, daca aceasta produce efecte legale sau va afecteaza similar, intr-o masura semnificativa (exemplu: refuzul automat de a incheia un contract cu dumneavoastra, bazat pe o prelucrare automata de date).

In cazul proceselor decizionale automate utilizate in Campanie, asa cum acestea sunt descrise mai sus, aveti dreptul de a contesta decizia, de a va exprima punctul de vedere si de a obtine o verificare din partea unui factor uman potrivit detaliilor din Regulament.

h) retragerea consimtamantului: daca prelucram datele pe baza consimtamantului dumneavoastra, il puteti retrage oricand.

Important! Retragerea consimtamantului va avea efect doar pentru viitor. Prelucrarile efectuate in alt scop, cum ar fi executarea contractului, nu vor fi afectate de retragere.

i) plangere: daca sunteti nemulțumit, va puteti adresa oricand Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania) sau instantelor competente.

10.11. In cazul oricaror intrebari cu privire la prelucrarea datelor personale sau in vederea exercitarii oricarui dintre drepturile mentionate mai sus, persoana vizata va putea contacta Organizatorul la urmatoarele date de contact: adresa e-mail: marketing@muller.com.ro sau georgiana@sevendigital.ro

SECTIUNEA 11. TAXE SI IMPOZITE

11.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, retina si sa vireze impozitul aplicabil veniturilor din premii, datorat de castigator in conformitate cu prevederile Titlului III din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, impozitul fiind final. In acest sens, valoarea unitara a premiilor mentionata la Sectiunea 6 reprezinta valoarea neta dupa retinerea la sursa a obligatiilor fiscale prevazute de legea aplicabila. Suplimentar fata de impozitul cu retinere la sursa aplicabil pentru premiul obtinut, orice alte obligatii de natura fiscala, in legatura cu acestea, daca exista, sunt in sarcina exclusiva a Castigatorului. De la data punerii in posesie a premiului, toate cheltuielile legale aferente acestor premii revin Castigatorului respectiv.

11.2. Organizatorul nu va suporta alte cheltuieli personale si orice alte cheltuieli care nu sunt prevazute ca fiind acordate de Organizator, acestea cazand in sarcina exclusiva a castigatorilor. Castigatorii nu vor putea



solicita modificarea parametrilor premiilor oferite in cadrul Campaniei si nici nu vor putea solicita contravaloarea in lei sau alta moneda a premiului castigat.

SECTIUNEA 12. PUBLICITATE

12.1. Prin inscrierea la Campanie, Participantii isi exprima acordul in mod expres si neechivoc cu privire la datele transmise.

12.2. Prin inscrierea si participarea la Campanie, participantii cedeaza cu titlu gratuit Organizatorului dreptul exclusiv de a folosi datele obtinute in campanie pentru scopuri de marketing ulterioare, pentru utilizatorii care si-au dat acordul in acest sens.

SECTIUNEA 13. REGULAMENTUL CAMPANIEI

13.1. Regulamentul Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe <https://www.muller.com.ro/pezzi/regulament.pdf>

13.2. Prin participarea la acesta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze acestui Regulament.

SECTIUNEA 14. DATE DE CONTACT

14.1. Pentru informatii suplimentare privind Campania, prezentul Regulament Oficial, aspecte legate de prelucrare a datelor cu caracter personal si exercitarea drepturilor persoanelor vizate, respectiv pentru alte comunicari cu Organizatorul, de exemplu, reclamatii, corespondenta cu privire la Premii si altele, va rugam utilizati urmatoarele adrese de contact marketing@muller.com.ro si georgiana@sevendigital.ro

Procesat si autentificat de **Societate Profesională Notarială VERITAS**, astazi data autentificarii, intr-un exemplar original care ramâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial, și 3 (trei) exemplare au fost eliberate părților.

PĂUN OANA-MARIA
in calitate de mandatar al
MEDIAPOST HIT MAIL S.A.

S.S